



USABILITY IR USER EXPERIENCE  
MOKYMAI ĮMONĖMS

# Į naudotojo poreikius orientuotas dizainas

Sritis: Informacinės technologijos  
Mokymus veda: Tautvydas Strazdas, Certified Usability Analyst

Atnaujinta: 2016-02-08

Registracija, mokymų datos ir vietos skelbiamos svetainėje  
[www.uxmokymai.lt](http://www.uxmokymai.lt)

# Turinys

APIE LEKTORIŲ.....	3
APIE MOKYMUS.....	4
KAM SKIRTA?.....	4
KODĖL VERTA?.....	4
MOKYMŲ PROGRAMA.....	5

## Apie lektorių

Tautvydas Strazdas yra sertifikuotas naudotojo sąsajos patogumo specialistas, įgyjęs Certified Usability Analyst (CUA) sertifikaciją Human Factors International mokymų centre, Londone, 2011 metais. Tautvydas turi daugiau nei 7 metų patirtį dirbant su valstybinių informacinių sistemų ir e. paslaugų įgyvendinimu ir daugiau nei 15 metų bendrą patirtį informacinių technologijų, web dizaino, reikalavimų analizės, projektavimo, projektų valdymo srityje.



Tautvydas nuolat dalyvauja tiek valstybinio, tiek privataus sektoriaus projektuose, kurių metu kuriamos informacinės sistemos, viešųjų e.paslaugų portalai, elektroninės parduotuvės, elektroninių mokėjimų sprendimai, gamybos ir procesų automatizavimo sprendimai, mobiliosios aplikacijos ir interneto svetainės, vykdomi individualūs mokymai.

Iki 2015 metų Tautvydas dirbo savarankiškai, kaip nepriklausomas ekspertas, o nuo 2016 metų pradėjo veiklą privačioje įmonėje, kuri teikia naudotojų tyrimų ir naudotojo sąsajos projektavimo paslaugas.

### Susisiekti:

Tautvydas Strazdas

Tel.: 8 699 49993

El. paštas: [tautvydas@cafevoltaic.com](mailto:tautvydas@cafevoltaic.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/tstrazdas>

# Apie mokymus

Pirmą mokymų dieną sužinosite, kaip **efektyviai** taikyti **į naudotoją orientuoto dizaino** (*angl. user-centered design*) **metodiką**, nagrinėsime **6 sistemų kūrimo etapus** ir **18 priemonių** su pavyzdžiais, aptarsime **naudotojų poreikių analizę**, techninės **specifikacijos** parengimą, **biudžeto planavimą**, projekto įgyvendinimą ir **kokybės** užtikrinimą.

Antrą mokymų dieną išmoksitė savarankiškai atlikti **supaprastintą tinkamumo naudotis patikrą**, nustatyti virš **100 dažniausiai pasitaikančių** tinkamumo naudotis **problemų**, išsiaiškinti jų **poveikį naudotojams**, rasti **spendimo būdus**.

## Kam skirta?

Mokymai skirti **įmonių vadovams, plėtros ir marketingo vadovams, projektų vadovams** ir **IT specialistams**, kurie atsakingi už **svetainių, informacinių sistemų, komercinių portalų ir mobiliųjų aplikacijų** įgyvendinimą. Mokymai tinka ir **viešo**, ir **privataus** sektoriaus įmonėms.

## Kodėl verta?

- Atitinka tarptautinį standartą „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 110 dalis. Dialogo principai (ISO 9241-110:2006).
- Rekomenduojama IVPK, viešųjų ir administracinių e. paslaugų projektų vykdytojams, gaunantiems ES paramą.

# Mokymų programa

## Įvadas

- Tinkamumo naudotojams samprata

## E.paslaugų tinkamumo metodika

- Į naudotojo poreikius orientuotas dizainas ir jo principai
- E.paslaugų tinkamumo metodikos procesas:
- Idėjos etapas
- Projektavimo etapas
- Realizavimo etapas
- Priežiūros etapas
- Modernizavimo etapas
- Likvidavimo etapas
- E.paslaugų tinkamumo metodikos priemonės

## Atvejo analizė

### E.paslaugų tinkamumo metodikos priemonių pavyzdžiai:

- Suinteresuotų šalių sąrašo aptarimas
- Tikslinės naudotojų grupės aprašo aptarimas
- Naudotojo portreto sudarymas
- Apklauso vykdyimo specifika
- Naudotojų stebėsenos vykdymas
- Interviu su naudotojais specifika
- Dienoraščio tyrimas
- Fokus grupė
- Tinkamumo vertinimas
- Tinkamumo testavimas
- Naudotojo kelionės schema
- Paslaugos schemos sudarymas
- Veiklos procesų schemos sudarymas
- Naudotojo sąsajos schemos sudarymas
- Svetainės medžios struktūros įvertinimas
- Interaktyvaus prototipo sukūrimas
- Alternatyvių versijų testavimas
- Naudotojo sąsajos gairių sudarymas

### Rekomendacijos perkant/ teikiant e. paslaugų tinkamumo užtikrinimo paslaugas:

- Pirkimo objekto formulavimas
- Reikalavimai e. paslaugų kūrimui

- Kvalifikaciniai reikalavimai
- Biudžeto planavimas
- Paslaugų pasiūlymų vertinimas
- Paslaugų vykdymo priežiūra ir priėmimas
- E. paslaugos palaikymas po paslaugų priėmimo
- Kas atsakingas už e. paslaugos tinkamumą naudotojams?
- Metodikos taikymas formuluojant e.paslaugos poreikį
- Reikalavimai e. paslaugos kūrimo konkursui
- Techninė priežiūra

### Tinkamumo problemų sprendimo būdai ir rekomendacijos:

- Dažniausios tinkamumo naudotis problemos, susijusios su:
  - titulinio puslapio dizainu ir esmine svetainės informacija;
  - meniu ir navigacijos elementų dizainu, struktūra bei valdymu;
  - puslapio šablono dizainu ir elementų išdėstymu;
  - turinio dizainu, struktūra bei informacijos pateikimu;
  - sąvokų naudojimu, teksto ruošimu internetui, struktūrizavimu ir apipavidalinimu;
  - nuorodų formatavimu;
  - paprastų ir išskleidžiamų sąrašų formatavimu;
  - lentelių formatavimu ir duomenų pateikimu;
  - formų pateikimu, duomenų įvedimo laukų apipavidalinimu ir funkcionalumu;
  - informavimu apie sistemoje vykdomus veiksmus ir pagalbą naudotojui;
  - vaizdinės informacijos pateikimu, formatavimu ir funkcionalumu;
  - naudotojų atliekamais kompleksiniais veiksmais ir žingsniais;
  - paieškos funkcionalumu ir paieškos rezultatų pateikimu.
- Tinkamumo naudotis vertinimas